

# Schonarbeitsplätze im Betrieb – Unterstützung auf dem Weg zurück

Michael Uebersax,  
Senior Manager  
Health Case Management  
Swiss International Air Lines Ltd.



# SWISS Facts & Figures

- 8'245 Mitarbeitende, davon 10% im Ausland
- 1'348 Piloten
- 3'543 Kabinenpersonal
- 3'354 Bodenpersonal
  
- 94 Flugzeuge (inkl. 12 Wetlease)
- 29 Langstrecken
- 53 Kurzstrecken (+ 12 Wetlease)
  
- 105 Destinationen in 49 Ländern
- 79 Europa
- 26 Interkontinental
  
- Über 16 Mio. Passagiere im 2014
  
- 144'000 Flüge pro Jahr





# Rahmenbedingungen Fliegendes Personal

Mitarbeitende des Fliegenden Personals (Kabine, Cockpit) sind hohen Anforderungen ausgesetzt. Beispiele:

- Unregelmässige Arbeitszeiten
- Grossen Temperaturschwankungen
- Zeitverschiebung am Zielort (bis zu +/- 8 Stunden)
- Unregelmässige Nahrungsaufnahme
- Lange Nachtflüge
- Abweichende hygienische Bedingungen, Gefahr von Tropenkrankheiten
- Sprachliche und kulturelle Verständnisschwierigkeiten
- Arbeiten in «Menschenansammlungen» und unter Beobachtung, kaum Rückzugsmöglichkeiten (Kabine)
- Körperliche Arbeit (Kabine)
- Schwierige Balance zwischen Monotonie und plötzlich geforderter Entscheidungsfähigkeit (Cockpit)



# Schonarbeitsplätze bei **SWISS** für Fliegendes Personal: «Bodendienst-Einsatz»

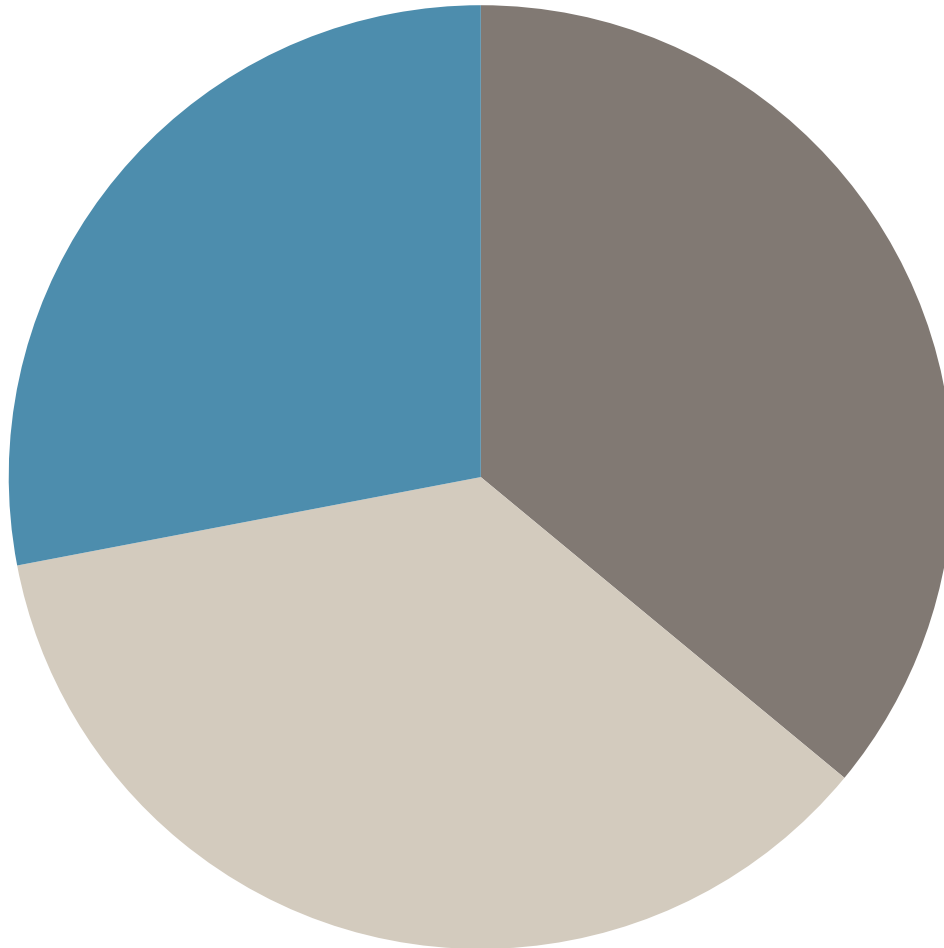
- Mitarbeitende des Flugdienstes können Zeitpunkt der Rückkehr in Flugdienst nicht selber bestimmen.
- «Bodendienst-Einsätze» richten sich an Mitarbeitende aus dem Flugdienst, welche in ihrer angestammten Tätigkeit infolge Krankheit / Unfall / Schwangerschaft vollumfänglich arbeitsunfähig, in einer angepassten Tätigkeit jedoch (tlw.) arbeitsfähig sind.
- Einsatz dient der Reintegration und damit Rückkehr in die angestammte Tätigkeit.
- «Bodendienst-Einsätze» werden von den involvierten Versicherungen teilfinanziert.
- Sie sind immer temporärer Natur.



# Eckpunkte zum «Bodendienst-Einsatz»

- Betreuung von durchschnittlich 80 Mitarbeitenden pro Monat, davon ca. 40% schwangere Mitarbeitende
- Durchschnittlich 5-10 neue Mitarbeitende in einem Bodendienst-Einsatz pro Monat
- Einsatzdauer von 4 Wochen bis zu 2 Jahren
- Einsatzdauer: Ca. 40% dauern mehr als 4 Monate, ca. 20% dauern mehr als 6 Monate
- Einsatz in ca. 25 verschiedenen Arbeitsstellen, mehrheitlich innerhalb SWISS
- Im Falle erkrankter/verunfallter MA: individuelle Arbeitsplatzsuche, je nach medizinischen Vorgaben (stehend, sitzend, nicht heben, keinen Kontakt zu Crew Members, unbedingt Kontakt zu Crew Members, etc.)
- Falls Rückkehr in den Flugdienst unklar: Bodendienst-Einsatz als Vorbereitung auf interne / externe neue Arbeitsstelle
- Erwirtschaftete Arbeitskraft zu Gunsten SWISS: rund 30 FTE / Jahr

# Diagnosen bei «Bodendienst-Einsätzen»



- Muskuloskeletale Diagnose 36%
- Psychosoziale Diagnose 36%
- Rest 28%

Zahlen für 1. Halbjahr 2015

# Erfolgsquote: Neue Invaliditätsfälle der Pensionskassen

Neue Invaliditätsfälle pro Vorsorgestiftung und Jahr (Angaben gemäss Vorsorgestiftungen):

	2010	2011	2012	2013	2014	2015*
Neue Invaliditätsfälle SWISS	5	3	2	1	4	4
Neue IV-Fälle in % der Anzahl SWISS-Mitarbeitender	0.065	0.038	0.024	0.012	0.046	
<u>Vergleich Staatliche Invalidenversicherung**:</u>						
Neue IV-Rentenfälle in % der versicherten Bevölkerung (Alter 18 bis Rentenalter)	0.30	0.30	0.28	0.26	0.26	

Fazit: SWISS im schweizweiten Vergleich punkto Invaliditätsfälle auf sehr tiefem Niveau!

\* Annahme

\*\* Quelle: BSV Statistik

# SWISS Health Management

- Reintegration bei SWISS ist Bestandteil des betrieblichen Gesundheitsmanagements «SWISS Health Management»
- Schwerpunkte 2015/2016 (u.a.):
  - Prävention NBU
  - «bike to work»
  - Awarenesskampagne «psychosoziale Gesundheit»
  - Refresher zum Thema «Sucht» in den obligatorischen Weiterbildungen

## 10 steps for mental health



keep in touch with friends  
and loved ones



take a break



keep going



talk about  
your feelings



learn something  
new



keep active



ask for help



participate



accept who  
you are



do something creative

For support and questions  
please contact our  
Employee Counselling.



# SWISS Health Management

SWISS Health Management erfüllt die Kriterien des Labels Friendly Work Space®



Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

Michael Uebersax  
Tel. 044 564 24 14  
[michael.uebersax@swiss.com](mailto:michael.uebersax@swiss.com)

