

Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik  
**Zentrum für Soziale Psychiatrie**  
Supported Employment

## **21. Zürcher Forum: Arbeit - Psyche - Gesundheit** **Supported Employment - Arbeiten mit Sicherheitsnetz**

**Bettina Bärtsch**

**Leiterin Supported Employment, Supervisorin**

**Psychiatrische Universitätsklinik 044/296 74 10 [www.pukzh.ch](http://www.pukzh.ch)**

**Privatpraxis 044/501 62 32 [www.baertsch-beratung.ch](http://www.baertsch-beratung.ch)**

# Supported Employment Psychiatrische Universitätsklinik Zürich

---



Psychiatrische  
Universitätsklinik Zürich

**Unterstützung von Menschen mit psychischer Erkrankung, die im ersten Arbeitsmarkt arbeiten möchten.**

- > *Job Coaching*
- > *Case Management*
- > *Gruppe Arbeit und Recovery*

***Für ihre Vorgesetzten:***

- > *Roundtable*
- > *Forum*
- > *Fortbildungen*



Zentrum für Soziale Psychiatrie,  
Militärstrasse 8, 8004 Zürich



Universität  
Zürich<sup>UZH</sup>

# Zentrum für Soziale Psychiatrie Militärstrasse

---



Psychiatrische  
Universitätsklinik Zürich

- **Supported Employment**
- Ambulatorien
- Tageskliniken
- Einzel- und Gruppentherapien
- Krisenintervention stationär und ambulant



Zentrum für Soziale Psychiatrie,  
Militärstrasse 8, 8004 Zürich



Universität  
Zürich<sup>UZH</sup>

# Job Coaching / Case Management

---

## 10 Job Coaches:

- Unterstützung bei Stellensuche und -erhalt
- kein vorgängiges Training
- flexible individuelle Unterstützung
- Zusammenarbeit mit BehandlerInnen und ArbeitgeberInnen

## Kernpunkte

- Motivation des/der Klienten/in
- Wünsche des/der Klienten/in

---

## Entstehung

- Aus Forschungsprojekt hervorgegangen
- Schrittweiser Ausbau

## Psychiatrische Vernetzung

- internes Angebot (KIZ, Tageskliniken, Ambulatorien, Gruppentherapien)
- externe Vernetzung (Ambulatorien, niedergelassene Ärzt/innen, Spitex)
- medizinische Versorgung (Notfall)

## Forschung

- Begleitforschung



# Forschungserkenntnisse

---

- Menschen mit psychischer Erkrankung können gute Arbeitsleistungen in der Wirtschaft erbringen
- Menschen die beruflich gut integriert sind, sind weniger krank
- Supported Employment hilft bei Stellensuche und Stellenerhalt
- Viele Menschen mit psychischer Erkrankung wollen arbeiten
- Der Nutzen von Supported Employment ist wissenschaftlich erwiesen und unabhängig von Diagnose, Alter, Geschlecht



# Was sind psychische Erkrankungen?

---

Veränderungen im

- Fühlen
- Denken
- Handeln

die nicht oder nur begrenzt beeinflussbar sind.

# Psychische Erkrankungen: Zahlen und Fakten

---



Psychiatrische  
Universitätsklinik Zürich

- Ca. 50% haben im Laufe ihres Lebens eine psychische Störung
- Psychische Störungen sind die häufigste Krankheitsform überhaupt
- Betroffene tragen keine Schuld
- Psychische Erkrankungen wirken sich auf das Erleben der eigenen Kompetenzen aus



Universität  
Zürich<sup>UZH</sup>



# Beispiel

---



I'm fine.

**F**: falling

**I**: insecure

**N**: not good enough

**E**: empty

# Am Arbeitsplatz



Psychiatrische  
Universitätsklinik Zürich



Universität  
Zürich <sup>UZH</sup>



# Mögliche Auffälligkeiten am Arbeitsplatz

---

- Konzentrationsprobleme
- Absenzen
- Kommunikationsverhalten
- Sozialverhalten (Pause, Rückzug , Konflikte etc.)
- Lärm- und Störungsempfindlichkeit
- Impulsivität
- Stimmungsschwankungen
- Belastbarkeit
- Antrieb



# Coachingbeispiele: Arbeitsplatzzerhalt

---

- Erster Arbeitstag
- Offenheit über Erkrankung
- Selbstwert
- Umgang mit Kritik
- Perfektionsansprüche
- Sozial kompetente Durchsetzung eigener Bedürfnisse
- Umgang mit Anderen insb. Chef/-in
- Beratung Arbeitgebende, Team
- Koordination



# Job Coaching bei Stellensuche

---

- Profiling
- Einigung auf nächsten Schritt
- Bewerbungsdossier erstellen
- Vorstellungsgespräch vorbereiten
- Umgang mit Absagen





# Führen von Mitarbeitern in Krisen

---

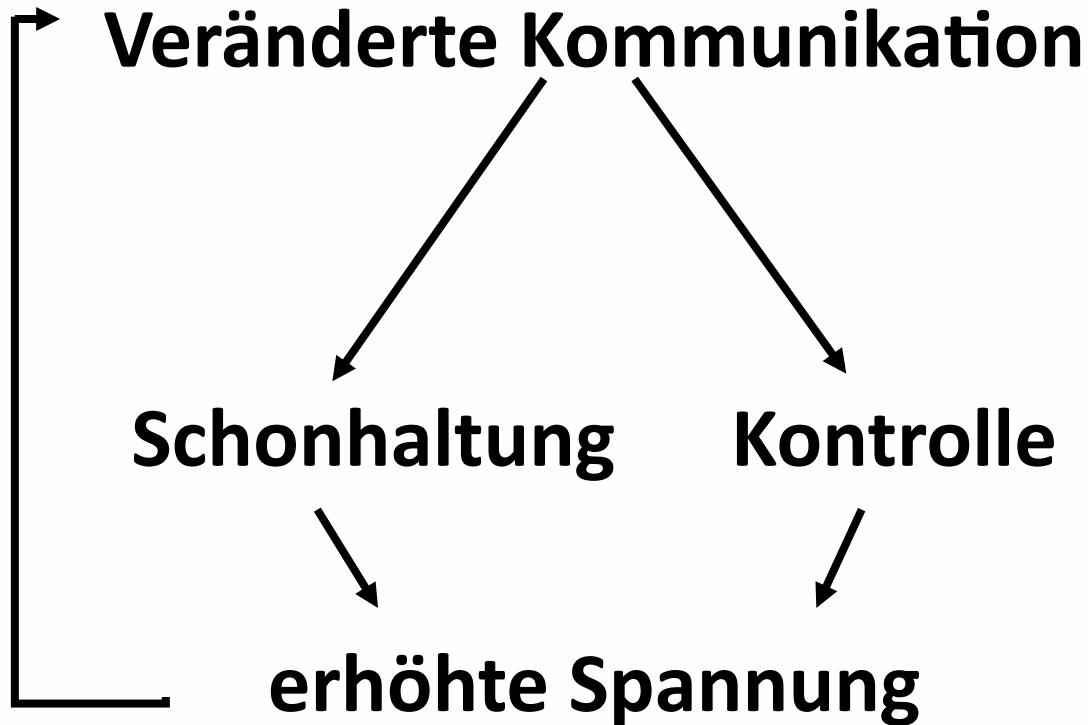
- Erwartungen klar formulieren
- Keine falsche Schonhaltung
- Ggf. Anpassung des Arbeitspensums oder -bedingungen
- Dinge ansprechen, die schwierig sind
- Loben und motivieren
- Hilfe anbieten im Rahmen der Arbeit
- Ermuntern, professionelle Hilfe aufzusuchen
- Es braucht Zeit





# Teufelskreis

---





# Gesundheitsfördernde Führung

---

- Führen wollen
- Für die eigene Gesundheit sorgen
- Fördern der Teamzugehörigkeit
- Fördern eines guten Arbeitsklimas (Learner vs Knower)
- Grenzen setzen
- Loslassen können



# Krisen sind anstrengend

---



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

